

Székesfehérvár Megyei Jogú Város  
Önkormányzat Közgyűlése

8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.



**SZÉKES  
FEHÉRVÁR**  
MEGYEI JOGÚ VÁROS  
POLGÁRMESTERI HIVATAL

Ügyiratszám: 20/1-462/2021.

**Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének  
422/2021. (VI. 4.) kgy. határozata  
a Polgármesteri Hivatal ügyfélfogadási rendjéről**

1.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestere rögzíti, miszerint

- a) az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében a Kormány a 2021. február 8-án hatályba lépett, **a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelettel Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki;**
- b) a koronavírus-világjárvány elleni védekezésről szóló 2021. évi I. törvény megállapította a veszélyhelyzettel összefüggő sajátos szabályokat;
- c) a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerint „Veszélyhelyzetben **a települési önkormányzat képviselő-testületének**, a fővárosi, megyei közgyűlésnek **feladat- és hatáskörét a polgármester**, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke **gyakorolja**. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási köreiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.”;
- d) a koronavírus-világjárvány harmadik hulláma során tapasztalt jelentős számú megbetegedésekre tekintettel korlátozásra került Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalában a személyes ügyfélfogadás lehetősége a személyes kapcsolattartások számának csökkentése, a fertőzés terjedésének megakadályozása érdekében;
- e) a járványügyi adatokra figyelemmel megkezdődött a személyes ügyfélfogadás fokozatos, lépcsőzetes visszavezetése;
- f) az e) pont szerinti folyamat keretében javasolt 2021. június 9. napjától – továbbra is kizárólag időpontfoglalással és egyelőre kizárólag szerdai napokon – a személyes ügyintézés lehetőségét a talált tárgyakkal kapcsolatos eljárás és az elhunyt személy eltemetésével összefüggő (kegyeleti jellegű) szociális ellátások igénylése ügycsoportokkal bővíteni.

2.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján **Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése hatáskörében eljáró Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestereként** – tekintettel az 1. pontban leírtakra – **2021. június 9. napjától**

2.1.

**Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének a Polgármesteri Hivatal ügyfélfogadási rendjéről szóló 352/2021. (V. 17.) kgy. határozatát visszavonom.**

## 2.2.

### a Polgármesteri Hivatal ügyfélfogadási rendjét az alábbiakban állapítom meg:

- a) **a személyes ügyfélfogadás** – a d) és e) pontban leírt kivétellel – **szünetel**,
- b) az Ügyfélszolgálatot bele nem értve a Polgármesteri Hivatal **szervezeti egységei** esetében – a d) és e) pontban leírt kivétellel – az **ügyfélfogadás telefon útján történik**  
szerdai napokon: 8.00-12.00 óra és 13.00-18.00 óra között  
pénteki napokon: 8.00-12.00 óra között
- c) a Polgármesteri Hivatal **Ügyfélszolgálatán** (8000 Székesfehérvár, Kossuth u. 4.) – a d) pontban leírt személyes ügyfélfogadáson túl - **a telefonon történő ügyfélfogadás az alábbi időpontokban történik:**  
hétfői napokon: 8.00-12.00 óra és 13.00-16.00 óra között  
szerdai napokon: 8.00-12.00 óra és 13.00-18.00 óra között  
pénteki napokon: 8.00-12.00 óra között
- d) a Polgármesteri Hivatal **Ügyfélszolgálatán** (8000 Székesfehérvár, Kossuth u. 4.) az **ügyfélfogadás előzetes időpont-foglalás mellett, az alábbi ügyekben szerdai napokon személyesen 8.00-12.00 óra és 13.00-18.00 óra között** történik:
  - haláleset anyakönyvezésére irányuló eljárásban jegyzőkönyv felvétele,
  - nem a Fejér Megyei Szent György Egyetemi Oktató Kórházban történő szülés esetén a Székesfehérvári Születési Települési Támogatás Program keretében természetbeni támogatásként nyújtott babatakaró átvétele,
  - föld eladása esetén a földre vonatkozó adásvételi szerződés hirdetményi úton való közlése iránti kérelem benyújtása,
  - föld eladása esetén az elővásárlási jog jogosultjának az adásvételi szerződésre vonatkozó elfogadó vagy az elővásárlási jogáról lemondó jognyilatkozatának átadása,
  - talált tárgyakkal kapcsolatos eljárás,
  - elhunyt személy eltemetetésével összefüggő (kegyeleti jellegű) szociális ellátások igénylése.Időpont foglalható:
  - a (22) 537-200 telefonszámon
  - az [ugyfelszolgalat@pmhiv.szekesfehervar.hu](mailto:ugyfelszolgalat@pmhiv.szekesfehervar.hu) e-mail címen.
- e) **a kizárólag személyesen intézhető ügyekben telefonon vagy elektronikus úton előre egyeztetett időpontban sor kerülhet az ügyfélfogadásra.**

## 3.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése hatáskörében eljáró Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestereként rögzítem, miszerint

- a Polgármesteri Hivatal munkatársai telefonszáma, elektronikus elérhetősége az Önkormányzat honlapján (<https://www.szekesfehervar.hu/hivatali-telefonkonyv-1>) megtalálható,
- a beadványok benyújtása elektronikus úton továbbra is korlátozásmentes,
- a papíralapú beadványok a Polgármesteri Hivatal Székesfehérvár, Városház tér 1., Városház tér 2. szám alatti épületeinek bejáratai mellett, az épületen belül elérhető gyűjtődobozban hétfőn, kedden, szerdán, csütörtökön 8 órától 16 óráig, pénteken 8 órától 12 óráig elhelyezhetőek.

## 4.

Felkérem a Címzetes Főjegyzőt, hogy a Humán Erőforrás Gazdálkodási és Koordinációs Főosztály bevonásával jelen határozatom végrehajtásához szükséges intézkedéseket tegye meg.

Felelős: Dr. Bóka Viktor címzetes főjegyző  
Pápai Erzsébet főosztályvezető  
Határidő: azonnal

Dr. Cser-Palkovics András  
polgármester

Dr. Bóka Viktor  
címzetes főjegyző