



**SZÉKES
FEHÉRVÁR**
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATAL

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése

8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.

Ügyiratszám: 20/1-480/2021.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének 438/2021. (VI. 9.) kgy. határozata a Depónia Kft. közszolgáltatási tevékenység mérése kritériumrendszerének és a tulajdonosi beszámoltatás módszerének módosításáról

1.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestere rögzíti, miszerint

- a) az élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében a Kormány a 2021. február 8-án hatályba lépett, a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendelettel Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki;
- b) a koronavírus-világjárvány elleni védekezésről szóló 2021. évi I. törvény megállapította a veszélyhelyzettel összefüggő sajátos szabályokat;
- c) a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerint „Veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke gyakorolja. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási körzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.”
- d) Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata a **DEPÓNIA Hulladékkezelő és Településtisztasági Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Depónia Kft.) egyedüli tagja.
- e) Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése a 717/2016. (X.14.) számú határozatával döntött a Depónia Kft. közszolgáltatási tevékenységének mérésére alkalmas kritériumrendszer elfogadásáról, továbbá kintlévőségi állomány behajtására vonatkozó módszertan elfogadásáról.
- f) A kritériumrendszer aktualizálása az elmúlt évek tapasztalatai alapján indokoltá vált, a Depónia Kft. szakmai javaslatait is mérlegelve kidolgozásra került a jelen határozat 1. számú melléklete szerinti, aktualizált kritériumrendszer. Tekintettel arra, hogy a hulladékgazdálkodási rendszer térítési díjainak elszámolásában jelentős változások következtek be, a DEPONIA Kft. a kintlévőségi állomány behajtásában már nem érintett, így Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése a 717/2016. (X.14.) számú határozata mellékletének erre vonatkozó II. fejezete már nem kerül alkalmazásra.

- g) Javasolt az új kritériumrendszer mielőbbi elfogadása annak érdekében, hogy a 2021. első féléves beszámolóra már ennek alapján kerülhessen sor.

2.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése hatáskörében eljáró Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestereként - tekintettel az 1. pontban leírtakra –

- a **Depónia Kft. közszolgáltatási tevékenységének mérésére vonatkozó kritériumrendszert jelen határozat 1. számú melléklete szerint elfogadom azzal, hogy a jövőben a közszolgáltatási tevékenységről szóló beszámolót - beleértve a 2021. első féléves beszámolót is - ezen kritériumrendszer szerint kell elkészíteni,**
- Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése 717/2016. (X.14.) számú határozatát visszavonom.

3.

Felkérem a Címzetes Főjegyzőt, hogy jelen határozatom végrehajtásához szükséges intézkedéseket tegye meg.

Felelős: dr. Cser-Palkovics András polgármester
dr. Bóka Viktor címzetes főjegyző
Steigerwald Tibor Depónia Kft. ügyvezető
Sulyok János Társaságfelügyeleti irodavezető
Radics Józsefné Városüzemeltetési és Közműellátási irodavezető

Határidő: értelem szerint

Dr. Cser-Palkovics András
polgármester

Dr. Bóka Viktor
címzetes főjegyző

**A DEPÓNIA HULLADÉKKEZELŐ ÉS TELEPÜLÉSTISZTASÁGI
NONPROFIT KFT. (továbbiakban: Depónia Kft.)
HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSI
TEVÉKENYSÉGÉNEK MÉRÉSÉRE ALKALMAS
KRITÉRIUMRENDSZER**

Határidő: féléves adatoknál tárgyév augusztus 31., éves adatoknál tárgyévet követő év március 31.

Felelős: Depónia Kft. ügyvezető

A. A Depónia Kft. által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatás színvonala értékeléséhez szükséges szakmai követelmények mutatószámai:

1. A szolgáltatással szembeni elégedettség mutatószáma

Feladat: 1000 ügyfélre (szerződött ingatlan) jutó beérkezett jogos reklamációk számának meghatározása negyedéves, valamint kumulált negyedéves időszakokban számszaki adatokkal és diagram formátumban (a 2. évtől bázis adathoz viszonyítva, mely az előző évi adatok átlaga) tevékenységenként (összes, szállítás, edénytörés, számlázás), mérve az alvállalkozók teljesítményét is

Mutatószám:

$JR_{n.év}$ = Jogos reklamációk száma a vizsgált időszakban (db)

$ÖÜ_{n.év}$ = Összes ügyfél átlagos száma a vizsgált időszakban (db)

$JRSZ_{n.év}$ = 1000 ügyfélre jutó jogos reklamációk száma a vizsgált időszakban (db)

$$JRSZ_{n.év} = \frac{JR_{n.év}}{ÖÜ_{n.év}} \times 1000$$

2. Összes begyűjtött hulladék mennyisége a teljes szolgáltatási területen

Feladat: A szolgáltatási területen begyűjtött összes települési hulladék mennyisége tonnában negyedéves, valamint kumulált negyedéves időszakokban számszaki adatokkal és diagram formátumban (a 2. évtől bázis adathoz viszonyítva) hulladékáramonként (összes települési hulladék, települési vegyes hulladék, elkülönítetten gyűjtött csomagolási hulladék, elkülönítetten gyűjtött zöldhulladék, lomhulladék)

Mutatószám:

$ÖTH_{n.év}$ = Összes települési hulladék mennyisége a vizsgált időszakban (tonna)

3. Összes begyűjtött hulladék mennyisége Székesfehérváron

Feladat: Székesfehérváron, mint egy magas műszaki tartalommal működtetett városban begyűjtött összes települési hulladék mennyisége tonnában negyedéves, valamint kumulált negyedéves időszakokban számszaki adatokkal és diagram formátumban (a 2. évtől bázis adathoz viszonyítva) hulladékáramonként (összes települési hulladék, települési vegyes hulladék, elkülönítetten gyűjtött csomagolási hulladék, elkülönítetten gyűjtött zöldhulladék, lomhulladék)

Mutatószám:

ÖTHSZ_{n.év} = Összes települési hulladék mennyisége Székesfehérváron a vizsgált időszakban (tonna)

4. 1 főre jutó hulladékok mennyisége a teljes szolgáltatási területen

Feladat: 1 fő ellátott lakosra eső települési hulladék mennyisége a teljes szolgáltatási területen kg-ban negyedéves, valamint kumulált negyedéves időszakokban számszaki adatokkal és diagram formátumban (a 2. évtől bázis adathoz viszonyítva) hulladékáramonként (összes települési hulladék, települési vegyes hulladék, elkülönítetten gyűjtött csomagolási hulladék, elkülönítetten gyűjtött zöldhulladék, lomhulladék)

Mutatószám:

ÖTH_{n.év} = Összes települési hulladék mennyisége a vizsgált időszakban (kg)

LAK_{n.év} = Összes ellátott lakos átlagos száma a vizsgált időszakban (fő)

TH_{n.év} = 1 főre jutó települési hulladék mennyisége a vizsgált időszakban (kg/fő)

$$TH_{n.év} = \frac{ÖTH_{n.év}}{LAK_{n.év}}$$

5. 1 főre jutó hulladékok mennyisége Székesfehérváron

Feladat: 1 fő ellátott lakosra eső települési hulladék mennyisége Székesfehérváron kg-ban negyedéves, valamint kumulált negyedéves időszakokban számszaki adatokkal és diagram formátumban (a 2. évtől bázis adathoz viszonyítva) hulladékáramonként (összes települési hulladék, települési vegyes hulladék, elkülönítetten gyűjtött csomagolási hulladék, elkülönítetten gyűjtött zöldhulladék, lomhulladék)

Mutatószám:

ÖTHSZ_{n.év} = Összes települési hulladék mennyisége Székesfehérváron a vizsgált időszakban (kg)

LAKSZ_{n.év} = Összes ellátott lakos átlagos száma Székesfehérváron a vizsgált időszakban (fő)

THSZ_{n.év} = 1 főre jutó települési hulladék mennyisége Székesfehérváron a vizsgált időszakban (kg/fő)

$$\text{THSZ}_{n.\text{év}} = \frac{\text{ÖTHSZ}_{n.\text{év}}}{\text{LAKSZ}_{n.\text{év}}}$$

6. A lerakással történő ártalmatlanításra kerülő hulladékok aránya

Feladat: a lerakással történő ártalmatlanítás arányának meghatározása a teljes közszolgáltatási területen gyűjtött összes hulladék %-ában negyedéves, valamint kumulált negyedéves időszakokban számszaki adatokkal és diagram formátumban (a maximálisan elvárt mértékhez, valamint a 2. évtől bázis adathoz viszonyítva) (nem csak a családi hulladéklerakót vizsgálva)

Mutatószám:

LH_{n.év} = Összes lerakással ártalmatlanításra kerülő hulladék mennyisége a vizsgált időszakban (kg)

ÖTH_{n.év} = Összes települési hulladék mennyisége a vizsgált időszakban (kg)

LHA_{n.év} = **Lerakott hulladék aránya a vizsgált időszakban (% 2 tizedes jegy pontossággal)**

$$\text{LHA}_{n.\text{év}} = \frac{\text{LH}_{n.\text{év}}}{\text{ÖTH}_{n.\text{év}}} \times 100$$

Maximálisan elvárt mérték a mindenkor Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervben meghatározott érték.

7. Közszolgáltatási ügyfélszolgálati megkeresések száma és aránya

Feladat: az ügyfélszolgálati megkeresések számának meghatározása db-ban negyedéves, valamint kumulált negyedéves időszakokban számszaki adatokkal és diagram formátumban (a 2. évtől bázis adathoz viszonyítva) megkeresési csatornánként (személyes, telefonos, e-mail és postai úton, on-line ügyfélszolgálat, lomtalánítás megrendelés) a társaság által ellátott ügyfélszolgálatok esetében (alvállalkozókat nem vizsgáljuk)

Mutatószám:

ÜFM_{n.év} = **Ügyfélszolgálati megkeresések száma a vizsgált időszakban (db)**

A Depónia Kft. által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatás szakmai feladat ellátása gazdaságosságának, hatékonyságának mutatószámai:

1. A közszolgáltatásban résztvevő gyűjtőjárművek üzemeltetési önköltségének meghatározása (bérkötség nélkül)

Feladat: a közszolgáltatásban résztvevő 2-3 tengelyes szállító járművek megtett távolságra vetített közvetlen költségének (bérkötség nélkül) meghatározása negyedéves, valamint kumulált negyedéves időszakokban számszaki adatokkal és diagram formátumban (2. évtől bázis adathoz viszonyítva)

Mutatószám:

$\text{ÖFÖ}_{n.\text{év}}$ = Összes felmerülő önköltség a vizsgált időszakban (Ft)

$\text{ÖFT}_{n.\text{év}}$ = Összes futásteljesítmény a vizsgált időszakban (km)

$\text{KMÖ}_{n.\text{év}}$ = 1 km-re jutó önköltség a vizsgált időszakban (Ft/km)

$$\text{KMÖ}_{n.\text{év}} = \frac{\text{ÖFÖ}_{n.\text{év}}}{\text{ÖFT}_{n.\text{év}}}$$