



**SZÉKESFEHÉRVÁRI RENDŐRKAPITÁNYSÁG  
VEZETŐJE**

8000 Székesfehérvár, Dózsa Gy. út 3.  
Telefon: 22/541-600 BM telefon: 22/2331 Fax: 22/2333  
[szekesfehervark@fejer.police.hu](mailto:szekesfehervark@fejer.police.hu)



Szám: 07010/ 8111 /2013.Ált.

Jóváhagyom:

**Dr. Varga Péter** r. ezredes  
rendőrségi főtanácsos  
megyei rendőrfőkapitány

## BESZÁMOLÓ



**A Székesfehérvári Rendőrkapitányság 2012. évi  
tevékenységéről**

**Tartalomjegyzék**

Bevezetés .....	1. oldal
A szervezet struktúrájában, a vezetők személyében bekövetkezett változások.....	2. oldal
A bűnügyi helyzet értékelése.....	2. oldal
A rendészeti helyzet értékelése.....	3. oldal
A bűnmegelőzés.....	5. oldal
A személyügyi feltételek .....	7. oldal
Együttműködés .....	7. oldal
A rendőri tevékenység lakossági megítélése .....	7. oldal
A 2013. év főbb célkitűzései .....	9. oldal
Melléklet .....	10-13. oldal

**Tisztelt Közgyűlés! Hölgyeim, Uraim!**

Engedjék meg, hogy a Székesfehérvári Rendőrkapitányság 2012. évében elvégzett munkájáról – kérésüknek megfelelően – röviden az alábbiak szerint adjak tájékoztatást.

Az elmúlt évben is legfontosabb feladatunk volt, hogy törvényes keretek között működve megfeleljünk a lakosság rendőrséggel szemben támasztott elvárásainak, emellett szem előtt tarttuk a BM által meghatározott átfogó célok és az ORFK vezetője által meghirdetett programokban meghatározott feladatok következetes végrehajtását.

Az ORFK által meghirdetett prioritásokból, így a lakosság szubjektív biztonságérzetét leginkább javító, a prevenciót előtérbe helyező rendőri intézkedések megtételére kiadott program végrehajtásáról szóló feladatterv mellett, a települések polgármestereivel együttműködve hangsúlyt helyeztünk Koordinációs Egyeztető Fórumok megszervezésére és lebonyolítására, elősegítve ezzel is a helyi sajátosságú problémák megoldását.

Az elmúlt évben, Magyarország schengeni értékelésével kapcsolatosan, kiemelten kezeltük a Székesfehérvári Rendőrkapitányságra háruló feladatokat és kötelezettségeket, ezen belül az állomány ez irányú oktatását, a körözési rendszerekben történő munkavégzés következetes ellenőrzését, illetve a schengeni kapcsolattartó személyek kijelölését.

Szakmai tevékenységünket egy továbbra is fiatalnak tekinthető állománnyal hajtottuk végre. Az elmúlt évben végzett munkánk eredményesnek tekinthető, annak ellenére is, hogy egyes statisztikai mérőszámok visszaesést mutatnak.

Az ismertté vált bűncselekmények száma az értékelt időszakban tovább nőtt, azonban nyomozási eredményességünk is növekedett a tavalyi évhez viszonyítva.

A közrendvédelmi területre vonatkozó célkitűzéseink részben teljesültek, az intézkedési aktivitás jó színvonalúnak minősíthető. A rendőrkapitányság és Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának sikeres együttműködése eredményeként 2012. szeptember 04-én átadásra került a Székesfehérvár, Hosszúsétátér 50. szám alatti rendőrállomás épülete.

A közlekedésrendészeti tevékenység vonatkozásában megállapítható, hogy célkitűzéseink nagyrészt teljesültek. Illetékességi területünkön a személyi sérüléssel járó közúti közlekedési balesetek számában csökkenés tapasztalható, ezen belül még jelentősebb csökkenés következett be a halálos kimenetelű balesetek vonatkozásában. A közterületi szolgálatot ellátó közlekedésrendészeti járőrállomány intézkedési aktivitása megfelelő volt.

Az igazgatásrendészeti szakterületre továbbra is a magas ügyforgalom és az állomány – megyei viszonylatban is kiemelkedően nagy – leterheltsége jellemző, ennek ellenére az osztály a jogszabályokban meghatározott szankciókat következetesen alkalmazva, jó színvonalon látta el feladatait, engedélyügyekben az ügyfelek részére egész évben udvarias, kultúrált ügyfélfogadást biztosított.

A hivatali tevékenységre a kiegyensúlyozott, jó színvonalú munkavégzés volt a jellemző. A panaszok kivizsgálásának gyakorlata, a fegyelemkezelő tevékenység az elvártaknak megfelelően alakult.

Humánigazgatási szempontból a tárgyidőszakban jelentős erőfeszítéseket tettünk a fluktuáció mérséklése, a pályakezdő rendőrök megtartása, beilleszkedése érdekében.

A Székesfehérvári Rendőrkapitányság működését a törvényesség, az állampolgári és emberi jogok betartása jellemezte. A Központi Fogda objektumában megtartott parancsnoki és ügyészi ellenőrzések

jogsértést nem állapítottak meg. A felügyeletet ellátó ügyészi szervek megállapítása szerint a rendőrkapitányság jó színvonalon, a törvények betartása mellett végezte munkáját 2012-ben is.

### **A szervezet struktúrájában, a vezetők személyében bekövetkezett változások**

---

A Székesfehérvári Rendőrkapitányság vezetői állományában jelentős változások következtek be 2012. év folyamán. 2012. december 01-én dr. Csizék Tibor r. ezredes rendőrkapitány távozott a Székesfehérvári Rendőrkapitányság éléről, helyét Kovács Zsolt r. alezredes a Bűnügyi Osztály korábbi vezetője vette át. Ennek folyományaként, illetve egyéb okokból több változás történt mind a bűnügyi, mind pedig a közrendvédelmi parancsnoki állomány tekintetében.

A jogszabályi környezet változása miatt a Közrendvédelmi Osztályon belül kialakításra került a Szabálysértési Előkészítő Alosztály.

### **A bűnügyi helyzet értékelése**

---

A Székesfehérvári Rendőrkapitányság illetékességi területén 2011-ben 13.369, 2012-ben 20.081 bűncselekmény jutott tudomásunkra, ezen belül a Székesfehérvár Megyei Jogú Város területén regisztrált bűncselekmények száma a megadott két év viszonylatában 11.341, illetve 18.449. Az adatok alapján megállapítható, hogy 2012-ben tovább nőtt az ismertté vált bűncselekmények száma, azonban – ahogy ezt jelen beszámolóban részletezni fogom – ez nem jelenti azt, hogy városunk lakóinak 2012-ben a bűnözés ilyen arányú emelkedésével kellett szembesülnie. (9-10. oldal)

A bűncselekmények jogi szempontú struktúrájában az értékelt időszakban számottevő változás nem állt be, továbbra is a vagyoni elleni bűncselekmények dominálnak, számuk az előző évi 5.831-hez képest 2012-ben 14.727-re emelkedett. Ennek legfőbb oka, hogy az értékelt időszakban került vádemeléssel befejezésre egy 2010-ben elrendelt, 12.303 rendbeli csalás bűncselekmény ügyében sikeresen lefolytatott nyomozás. (10. oldal)

Az állampolgárok biztonságérzetét negatívan befolyásoló vagyoni elleni bűncselekmények vonatkozásában elmondható azonban, hogy 2012-ben az előző évihez viszonyítva 1.602-ről 1.578-ra csökkent a lopások, 372-ről 360-ra a betöréses lopások, illetve 53-ról 41-re a rablások száma, amely eredmények lopások és rablások tekintetében egyaránt az elmúlt öt év legalacsonyabb számadatai. (10. oldal)

A betöréses lopásoknál tapasztalható volt olyan sértetti kör, ahol jelentős anyagi javakkal rendelkező állampolgárok sérelmére követtek el bűncselekményeket. Gyakran előfordul az óvatosság és kellő körültekintés hiánya, a vagyoni értékek nem megfelelő biztonsággal történő tárolása.

A gépkocsi feltörések vonatkozásában pozitívként kell megemlíteni, hogy a 2012-es év folyamán több elkövetőt is elfogtunk. A gépkocsi tulajdonosok nagy része azonban – évek óta tartó ez irányú bűnmegelőzési tevékenységünk ellenére – még mindig a gépkocsiban hagyja értéktárgyait,

Székesfehérváron továbbra is érzékelhető az átutazó bűnözés jelenléte. Ezen elkövetői kör cselekményeit tapasztaltuk a betöréses lopások, a besurranásos lopások, valamint a gépjárműlopások nyomozásánál. A megyeszékhely földrajzi elhelyezkedése, közlekedési csomópont szerepe, valamint Budapest közelsége vonzza a bűnözőket.

A vagyon elleni bűncselekmények emelkedése mellett 1.248-ról 1.101-re csökkent a város közterületein elkövetett bűncselekmények száma, amely szintén az elmúlt öt év legjobb eredménye. (10.oldal)

Az erőszakos és garázda jellegű bűncselekmények száma 372-ről 328-ra változott, ezen belül a szándékos testi sértések száma gyakorlatilag változatlan (108, illetve 109), míg a garázdaságok száma kis mértékben, 108-ról 119-re nőtt. (10.oldal)

A közterületen elkövetett vagyon elleni bűncselekmények jellemző helyszínei a lakótelepi utcák és parkolók, az üzletek és bevásárlóközpontok parkolói, az oktatási és egészségügyi intézmények közelében lévő útszakaszok, az idegenforgalmi szezonban a belváros és a strand parkolói, a halottak napja körüli időszakban pedig a temetők környéke.

### **A rendészeti helyzet értékelése**

---

A közbiztonsági szolgálat a tavalyi évben fő célkitűzéseit folyamatos nehézségek között, de hatékonyan hajtotta végre. A rendőri jelenlétet főként gépkocsizó járőri szolgálattal biztosítottuk, azonban a frekvenciánál helyeken folyamatos gyalogos járőri szolgálat, egyes körzeti megbízottak esetén segéd-motorkerékpáros szolgálat is működött.

A 2012. év áprilisában érkezett fiatal kollégák szolgálatba lépésével sikerült elérnünk azt, hogy a megyeszékhely frekvenciánál területeire (Belváros, Alba Pláza, stb.) napi szinten gyalogosjárórt tudunk vezényelni, ezzel kapcsolatban az állampolgároktól is pozitív visszajelzéseket kaptunk. A mozgóri szolgálat elsősorban a közlekedési helyzet normalizálását, a demonstratív megelőzést szolgálta, amelynek során a tájékoztató és a szolgáltató-jelleg mellett a szankciók alkalmazása is jellemzővé vált.

Ahogy ezt a beszámoló rövid bevezetőjében említettem, a velünk szemben fennálló lakossági és önkormányzati elvárások indokoltá tették Székesfehérvár Megyei Jogú Város területén egy újabb rendőrségi objektum létrehozását.

A város önkormányzata a fenti cél megvalósítása érdekében felajánlott a Székesfehérvári Rendőrkapitányság részére egy ingatlant a város egyik bűnügyileg fertőzött – a folyamatos rendőri jelenlétet leginkább igénylő – részén, ahol a rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály, Körzeti Megbízotti Alosztálya került elhelyezésre.

A 2012. szeptemberében átadott rendőrállomás 15 helyi és ugyanennyi környékbeli településen szolgálatot teljesítő körzeti megbízott elhelyezését biztosítja. Velük szemben alapvető elvárás, hogy illetékességi területükön rendszeresen jelenjenek meg, tartsanak kapcsolatot a területen élő lakossággal, önkormányzati képviselőkkel. Célunk, hogy a városi körzeti megbízottak a közösségi rendőrség megjelenítőjévé, az állampolgár és rendőrség kapcsolatának erősítőjévé váljanak.

A települések közbiztonsági helyzetét heti rendszerességgel felülvizsgáljuk, elemezzük, e helyzetértékelések biztosítják a szükséges módosítások megtételét, az erők-eszközök koncentrációját, szükség esetén a Készenléti Rendőrség bevonását. A közterületi szolgálat szervezése a napi operatív közbiztonsági és bűnügyi helyzet szem előtt tartásával, a jelentkező feladatok közötti prioritások megjelölésével történik.

Az év során folyamatosan elemeztük a bűncselekmények előfordulását, és ahol azt tapasztaltuk, hogy nagyobb gyakorisággal követtek el bűncselekményt, ott a rendőri állományt felkészítettük annak megelőzésére, a terület fokozott ellenőrzésére. Ezek az ellenőrzések érzékelhetően csökkentették a bűncselekmények keletkezését.

Az elmúlt időszakban történt létszámfejlesztés miatt a közterületi szolgálatba vezénylések száma és időtartama tekintetében minden alegység esetében kis mértékű emelkedés volt tapasztalható. A 2011. évi adatokhoz képest – 18.668 fő rendőr, összesen 195.720 órában – 2012-ben 20.115 fő rendőr, összesen 213.369 órában látott el közterületi szolgálatot. (12.oldal)

Ahogy a beszámoló mellékletét képező táblázatok alapján is megállapítható, a szabálysértési feljelentések száma csökkent, ugyanakkor a helyszíni bírságolt személyek száma emelkedést mutat. A változás nem az intézkedési aktivitás csökkenését jelzi, annak legfőbb oka a jogszabályi környezet változása, így az, hogy a helyszíni bírság alkalmazását igyekeztünk előtérbe helyezni a hosszú, és a hatóságokat is megterhelő szabálysértési eljárások indításával szemben, illetve több szabálysértési alakzat átkerült a közigazgatási bírsággal sújtandó jogsértések kategóriájába, melyekkel kapcsolatban már nem hagyományos szabálysértési feljelentés készül.

2012-ben az előző évekhez hasonlóan nagy számú, összesen 164 kiemelt, nagy tömegeket vonzó kulturális, szórakoztató és sportrendezvény biztosítására került sor.

A legjelentősebb kulturális és egyéb tömegrendezvények a március 15-ei, augusztus 20-ai, az október 23-ai ünnepségek, a húsvéti körmenetek, a május 1-jei ünnepi majális, a már hagyományos Székesfehérvári Lecsófőző Vigasságok voltak. Jelentős rendőri létszámmal biztosítottuk a Fehérvári Zenei Napokat, a Királyi Napok ünnepségsorozatát, kiemelkedő program volt az Önkormányzati Nap, a koszorúzások közül a Bazilika oldalában lévő ferdekeresztnél, az 56-osok terén, illetve a Hősök terén az ismeretlen katona sírjánál tartott megemlékezés. Az év végi biztosítások és ellenőrzések a karácsonyi ünnepekkel összefüggő kirakodóvásárok helyszínein folytatódtak.

Megerősítő erővel hajtottuk végre a kiemelt biztonsági kockázattal járó sportrendezvények rendőri biztosítását, míg az egyéb sportesemények kapcsán a közrend fenntartására fokozott ellenőrzés keretében intézkedtünk. A rendezvényeken rendkívüli esemény nem történt. A 2012-es évben a Sóstói Stadionban több nemzetközi, kiemelt biztonsági kockázatú labdarúgó mérkőzés is megrendezésre került, ezeket, és a fent írt egyéb rendezvényeket és eseményeket is szakszerűen, jó színvonalon biztosítottuk.

Közlekedésrendészeti szempontból említést érdemel, hogy illetékességű területünkön az összes személyi sérüléssel járó közlekedési baleset tekintetében jelentős, 14%-os csökkenés tapasztalható 2011-hez képest, e balesetek száma 329-ről 283-ra csökkent. (12.oldal)

Ezen belül még jelentősebb a halálos kimenetelű balesetek számának a csökkenése, amely a 2011. évi 12-ről 7-re változott, így az elmúlt öt év legkedvezőbb adata – utoljára 2009-ben történt hasonlóan kevés halálos baleset (9 db). (12.oldal)

Összességében megállapítható, hogy a város területe és környezete – az elmúlt fél évtized bűnügyi helyzetét vizsgálva – bűnügyi és közbiztonsági szempontból is az ún. „közepesen fertőzött” megyeszékhelyek közé sorolható.

---

## A bűnmegelőzés

Bűnmegelőzési tevékenységünket a Társadalmi Bűnmegelőzés Nemzeti Stratégia végrehajtásából származó feladatokra koncentrálni hajtottuk végre, kiemelt figyelmet fordítva a családon belüli erőszak kezelésére, az áldozatvédelmi munkára, az időskorúak védelmére, a gyermek- és fiatalok bűnözés megelőzésére, valamint a települések biztonságának fokozására.

A Székesfehérvári Rendőrkapitányság illetékességi területén összesen 70 iskola található. 2011. évben 32 iskolában 160 osztályban 3500 tanulónak, míg 2012. évben 35 iskolában 180 osztályban 3800 tanulónak tartottunk bűnmegelőzési témában különböző előadásokat, foglalkozásokat.

A 2011/2012-es tanévben 21 általános iskola és 14 középiskola igényelte osztályfőnöki órák megtartását, illetve 5 óvoda kapcsolódott be az Ovi-zsaru programba.

Kiemelt figyelmet fordítottunk az iskolai agresszióra, az iskolában, vagy környékén elkövetett erőszakos cselekmények megelőzésére. Az iskolai bűnmegelőzési előadások alkalmával az iskolán belüli erőszak megelőzésével, megfékezésével kapcsolatos tudnivalók ismertetésére fektettünk nagyobb hangsúlyt.

Illetékességi területünkön a D.A.D.A. program végrehajtását az 1999/2000-es tanévtől kezdtük meg. A 2012/13-as tanévtől Székesfehérváron 10 iskolában, 33 osztályban folyamatos a program oktatása, melyben jelenleg 800 gyermek vesz részt. A programra nagy igény volt és van jelenleg is az iskolák részéről, így a kimaradó osztályokban rendszeresen vendégórákat tartunk.

Illetékességi területünkön a 2006/2007-es tanévben került bevezetésre a rendőrség középiskolai bűnmegelőzési programja az ELLEN-SZER, melynek oktatása a 2011/2012-es tanévben is folyamatos volt. A 2012/13-as tanévben 2 középiskolában folyik a program oktatása.

A szülők, pedagógusok és kollégiumi nevelők részére szervezett előadások során felhívtuk a figyelmet a kábítószer veszélyeire, az iskolában megjelenő agresszió kezelésére, így 5 szülői-értekezletet és 5 tantestületi értekezletet szerveztünk a tanév kezdetén a veszélyeztetett iskolákban.

Székesfehérvár kulturális rendezvényein a drogprevenációs munkát és a vagyonvédelmet helyeztük előtérbe. Székesfehérváron 2012-ben újjá alakult a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF). A KEF munkájában a Székesfehérvári Rendőrkapitányságot a Bűnmegelőzési Alosztály vezetője képviseli.

Bűnmegelőzési előadásokat, játékos vetélkedőket szerveztünk és tartottunk gyermekvédelmi intézmények, művelődési házak és civil szervezetek megkeresései alapján. Gyermekotthoni programokon 7 esetben, általános és középiskolai rendezvények keretén belül szervezett „Egészségnapon” 7 alkalommal vettünk részt, fejtettünk ki drogellenes propagandát.

A fiatalok számára nyáron – szervezett tábor keretében – 10 esetben tartottunk tájékoztató előadásokat, szerveztünk játékos vetélkedőket. Megkeresés alapján nyugdíjasklubokban fórum rendszerű délutánokat tartottunk, ahol felhívtuk az időskorúak figyelmét a sérelmükre legjellemzőbben elkövetett bűncselekmények megelőzésére.

Eredményesen együttműködünk az illetékességi területünkön működő gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival, különösen a családsegítő központokkal, a gyermekjóléti szolgálatokkal, az általános és középiskolák gyermekvédelmi felelőseivel, a Székesfehérvári Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Szociális és Gyermekvédelmi Irodájával és a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalával.

Szükség esetén eszmegbeszélések alkalmával segítjük egymás munkáját, felhívjuk a jelzőrendszer tagjainak figyelmét a különösen veszélyeztetett kiskorúakra. Javaslatot teszünk a gyermekvédelmi szakellátás – védelembevétel – kezdeményezésére, illetve jelezzük, ha az átmeneti nevelésbe vétel lehetősége fennáll – pl. rendszeres eltűnés, csavargás esetén.

Jó színvonalú munkakapcsolat alakult ki a Fejér Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatának Pártfogó Felügyelői Osztályával a fiatalok pártfogó felügyeletének végrehajtása során.

Folyamatos kapcsolatot tartottunk fenn a nagyobb bevásárlóközpontok biztonsági vezetőivel a bűncselekmények elkövetésének megelőzése érdekében.

2012-ben is jól működött a Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamarával létrehozott kommunikációs csatorna, amelyen a kiskereskedőket el tudjuk érni és meg tudjuk szólítani egy adott témában.

---

### **Együttműködés**

---

Továbbra is rendszeres együttműködés és jó kapcsolatrendszer jellemezte a Székesfehérvári Járási Ügyészség vezetőivel, ügyseivel, a Fejér Megyei Főügyészség dolgozóival való munkakapcsolatunkat.

Együttműködési megállapodás alapján az értékelt időszakban folyamatosan részt vettünk közös feladatok végrehajtásában a Fejér Megyei Polgárőr Szövetség tagjaival. A polgárőrök rendszeres közös szolgálatellátással segítették munkánkat, együttműködve az őrsparancsnokokkal illetve a települési körzeti megbízottakkal.

Továbbra is szorosan együttműködünk a NAV területi és helyi szerveivel, rendszeresen veszünk részt közös akciók végrehajtásában.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város polgármesterével, a közgyűlés tagjaival, a polgármesteri hivatal dolgozóival napi operatív munkakapcsolatban állunk.

**Székesfehérvár Megyei Jogú Város Közgyűlése támogatásáért a Székesfehérvári Rendőrkapitányság vezetése és személyi állománya nevében köszönetemet fejezem ki!**

A bűnmegelőzés a bűnözés visszaszorítása, a romákat érintő konfliktusok közös feloldása, a társadalmi feszültségek enyhítése érdekében együttműködési megállapodásunk van a Székesfehérvár Megyei Jogú Város Roma Kisebbségi Önkormányzattal.

---

### **A rendőri tevékenység lakossági megítélése**

---

Az értékelt időszakban SERVQUAL módszerrel folyamatosan végeztünk ügyfél és munkatársi elégedettség mérést. Az ügyfelek elégedettségi indexe tendenciájában folyamatos javulást mutat.

Külső szervezet segítségével, az ISO 9001:2008 Minőség Irányítási Rendszer fenntartásával folytattuk munkánkat. A minőségügyi mutatók figyelemmel kísérése kapcsán havi bontásban vizsgáljuk a reagálási idő alakulását, negyedéves bontásban a fluktuációs hányados mértékét, féléves bontásban a panaszhányados alakulását.

A Székesfehérvári Rendőrkapitányságra érkező panaszokat vizsgálva megállapítható, hogy az állampolgárok az esetek döntő többségében a lefolytatott intézkedések kultúráltságát panaszolták, azonban a panaszosok becsmérő hangneme, sértő megjegyzései is tapasztalhatók. A panaszt tévők csaknem mindegyikével szemben valamilyen jogsértő magatartás miatt intézkedtek a rendőrök, e személyek jellemzően a kilátásba helyezett szankciót követően fordulnak hatóságunkhoz a szankciót nem véve tudomásul, ettől valamiféle felmentést várva.



## A 2013. év főbb célkitűzései

---

- Biztosítani kell a rendőrkapitányság eredményességét a szubjektív biztonságérzetre leginkább befolyással bíró bűncselekmények felderítésével.
- Az ismeretlen tettes által elkövetett bűncselekmények felderítésének javítása.
- A folyamatos ügyszámok kezelhető szinten tartása mellett a nyomozások szakszerű és eredményes lefolytatása.
- A felderítő munka hatékonyságának növelése.
- A közrendvédelmi és közlekedésrendészeti területen a közterületi aktivitásban elért eredmények szinten tartása, az elfogások számának növelése.
- A bíróság elé állítások optimális arányának biztosítása.
- A tulajdon elleni szabálysértésekkel szembeni hatékony fellépés.
- A személyi sérüléssel végződött közúti közlekedési balesetek kedvező számadatának megőrzése, javítása.
- A migrációs tevékenység hatékonyságának a növelése, új ellenőrzési módszerekkel.

Szakmai célkitűzéseink végrehajtása során törekednünk kell arra, hogy eredményesen és hatékonyan működő, a megelőzésre és a reagálásra egyaránt képes, ügyfélközpontú rendőrséget tudhassunk magunkénak.

Székesfehérvár, 2013. október 3.

**Kovács Zsolt** r. alezredes  
rendőrségi főtanácsos  
rendőrkapitány